

Dysfonctionnements lignes de bus : les élus de l'Agglo demandent des mesures d'urgence à IDFM et au transporteur

Suite aux dysfonctionnements et dégradations des conditions du service de bus sur le réseau Argenteuil Boucles de Seine, la CASGBS a sollicité les transporteurs et Île-de-France Mobilités (IDFM), autorité organisatrice des transports en Île-de-France.

Ces dernières semaines, la CASGBS n'a pu que constater une dégradation de la qualité du service sur le réseau Argenteuil Boucles de Seine :

- Nombreuses suppressions de courses de manière inopinée en lien avec un matériel roulant défectueux,
- Information voyageurs défailante aux arrêts bus et en gares,
- Comportements inappropriés de certains conducteurs (incivilités, conduite dangereuse, etc.).

Dans ce contexte, Pierre Fond, Président de l'agglomération, a convoqué le transporteur Keolis qui s'est engagé à revoir l'information des voyageurs et le comportement des conducteurs :

- > Engagement du transporteur Keolis sur la mise à jour effective et en temps réel de l'information voyageurs,
- > Management rapproché des conducteurs, afin que les comportements inadaptés cessent.

Par ailleurs, Pierre Fond recevra prochainement au Bureau des maires le Directeur général d'Île-de-France Mobilités, autorité compétente, pour trouver les solutions permettant de rétablir au plus tôt un service public de qualité sur notre territoire.