

La Communauté d'agglomération Saint Germain Boucles de Seine (CASGBS)

19 communes – 330 000 habitants

Recrute pour sa Direction de l'environnement

Un animateur de collecte (H/F)

Cadre d'emplois des Adjointes techniques territoriaux - Catégorie C

Recrutement par voie statutaire ou contractuelle - Poste basé au Pecq (78230)

Contexte :

En lien direct avec le/la Responsable collecte qui définit les actions, l'animateur de collecte intervient à la fois sur des missions de bureau et des missions de terrain. Il est un acteur pivot de la relation avec les administrés du territoire qui appellent le service environnement de la Communauté d'agglomération.

Les missions terrain, quant à elles, visent à contrôler la qualité du service en lien avec les prestataires et partenaires et assurer une relation de proximité avec les usagers du service (particuliers et professionnels).

Il est amené à assurer une communication orale de proximité (animations ou porte-à-porte) et un suivi quantitatif et qualitatif de la gestion des déchets.

Missions :

- **Relations avec les usagers du service** : traiter les demandes des usagers (particuliers et professionnels) ou des communes et intervenir si nécessaire (permanence téléphonique, gestion des réclamations...)
- **Qualité du service par le suivi des prestations de la collecte des déchets sur l'ensemble des communes** et notamment : suivi terrain des collectes (ordures ménagères, emballages recyclables, verre, déchets verts, encombrants, biodéchets, etc.) afin de recenser les problèmes de collectes (erreurs de tri, présentations en dehors des jours de collecte, dépôts de vrac,...), recensement des conteneurs mal dimensionnés (débordement, dépôts au sol...), respect des contrats concernant les déchets des entreprises (contrôle des conteneurs recensés, contrôle des dépôts et vrac au sol et/ou de conteneurs non identifiés...),
- **Compte-rendu informatique** des différentes activités et suivis réalisés dans un objectif statistique et d'analyse.
- **Participation à la gestion courante du service** : interventions potentielles pour les demandes de conteneurs du territoire en renfort des animateurs de pré-collecte, interventions ponctuelles sur des animations du territoire en renfort des animateurs du pôle Prévention-Communication, mise en place d'actions correctives et d'information de proximité auprès des usagers dans l'objectif de l'amélioration du service (communication orale de proximité porte à porte ou collective...).

Profil :

Niveau bac à bac+2 souhaité, vous avez une expérience dans le secteur des déchets et/ou de l'environnement. Sens des priorités, goût du travail en équipe, autonomie et aisance relationnelle sont des qualités indispensables pour mener à bien votre mission. La maîtrise de l'outil informatique est indispensable. Vous êtes capable de travailler en extérieur, potentiellement sous intempéries et disponible ponctuellement en horaires décalés. Le permis B est obligatoire, des déplacements sont à prévoir sur le territoire de l'agglomération.

Merci d'adresser vos candidatures (CV et lettre de motivation) à l'attention de :

Monsieur le Président de la communauté d'agglomération Saint Germain Boucles de Seine
Direction des Ressources Humaines
Parc des Erables, Bâtiment 4 - 66, route de Sartrouville -78230 LE PECQ
ou par e-mail à : recrutement@casgbs.fr

