

La Communauté d'agglomération Saint Germain Boucles de Seine (CASGBS)
19 communes – 330 000 habitants

Recrute pour sa Direction du développement urbain

UN CHEF DE PROJET DEPLACEMENT ET TRANSPORT (H/F)

Remplacement congé maternité – 6 mois (CDD)

Cadre d'emplois des Ingénieurs territoriaux ou des attachés territoriaux

Catégorie A- recrutement par voie contractuelle.

Poste basé au Pecq (78230)

Contexte :

Rattaché à la directrice du développement urbain, le chef de projet déplacements et transport assure le pilotage et la coordination de l'exploitation du réseau de transport en commun et le bon fonctionnement des pôles d'échanges multimodaux.

L'ensemble de ces missions devra être mené en transversalité avec les agents des services voirie et/ou urbanisme et/ou service technique des communes, les services du Département des Yvelines et des Hauts de Seine, la Direction Départementale des Territoires et avec les élus de la Communauté d'agglomération et notamment les Vice-présidents en charge des mobilités.

Dans ce cadre, vous serez chargé(e) :

- **de gérer le réseau des transports** : suivi des contrats de Délégation de Service Public en lien avec IdFM, suivi de l'étude en cours de restructuration des réseaux en lien avec l'arrivée du T13, animation des réseaux d'exploitants et relations avec les délégataires, organisation de l'interface entre usagers et exploitants, de cellules de crises, alerte de la hiérarchie en continu sur les évolutions de services nécessaires et les contraintes particulières d'exploitation
- **de suivre l'exploitation des pôles multimodaux** : participation à la définition des conditions d'organisation, mise en œuvre et exploitation des pôles multimodaux, lancement d'un marché public pour l'exploitation de gares routières, contrôle de l'application et du respect des clauses contractuelles et des obligations de gestion avec les exploitants, les délégataires et les partenaires, analyse des rapports de contrôle, d'exploitation et des demandes des usagers pour proposer des modalités d'ajustement, d'amélioration et d'optimisation des systèmes d'exploitation, production de tableaux de bords d'activité et d'indicateurs de gestion
- **d'animer et de suivre de qualité de la relation aux usagers** : régulation des relations entre institutions, opérateurs et usagers, gestion des réclamations « voyageurs » dans une optique de démarche qualité, en lien avec l'opérateur, organisation de l'information des usagers en cas de problème ou d'évolution de l'exploitation, conception et mise en œuvre des indicateurs de suivi liés à l'exploitation, à la qualité du service et aux engagements contractuels, élaboration des cahiers des charges, élaboration et suivi des plannings administratifs, financiers et techniques de mise en œuvre opérationnelle des projets de transport attribués
- **de participer au fonctionnement de la direction** : reporting auprès de la direction générale et des élus, gestion et suivi d'un budget, participation à la veille réglementaire sur les sujets relatifs aux mobilités alternatives, participation aux commissions Mobilité une fois par mois environ

Profil :

Issu(e) d'une formation supérieure centrée sur les enjeux de transports/déplacements, vous justifiez d'une expérience dans le domaine des transports en commun, avec une pratique relationnelle significative dans ce domaine auprès des collectivités territoriales et des acteurs du transport à l'échelle régionale et avez une bonne connaissance des marchés publics. Autonome, vous êtes capable de travailler en mode projet. Vous faites preuve de rigueur, d'organisation, de disponibilité et savez travailler en équipe, en transversalité et avec des partenaires variés. Vous maîtrisez le Pack office.

Merci d'adresser vos candidatures (CV et lettre de motivation) à l'attention de :

Monsieur le Président de la communauté d'agglomération Saint Germain Boucles de Seine
Parc des Erables, Bâtiment 4 - 66, route de Sartrouville -78230 LE PECQ
ou par e-mail à : recrutement@casgbs.fr

